



HASTA GÜVENLİĞİ HATALARI SINIFLANDIRMA SİSTEMİ PARAMETRE TABLOSU

Doküman No	IO.FR.02
Yayın Tarihi	01.08.2017
Revizyon No	1
Revizyon Tarihi	08.08.2022
Sayfa No	1

HATALI İŞLEM

Bina Yapısı ile İlişkili Hatalar(BYH)

Birinci Alt Parametre	Kod	Birinci Alt Parametre	Kod
Hastanın asansör arızası nedeni ile mahsur kalması	BYHa	Medikal Gaz Kontaminasyonu veya yanlış gaz karışımı	BYHi
Hastanın asansör arızası nedeni ile düşmesi/yaralanması	BYHb	Elektrik kaçağı sonucu hastanın yaralanması	BYHj
Hastanın yürüyen merdiven arızası nedeni ile düşmesi/yaralanması	BYHc	Yangın/patlama sonucu hastanın yaralanması	BYHk
Hastanın ıslak/kaygan zemin nedeni ile düşmesi/yaralanması	BYHd	Su kaynaklarının kontaminasyonu	BYHl
Acil durum ve afet planının bulunmaması	BYHe	Su / kanalizasyon baskını	BYHm
Acil durum ve afet yönetimine ilişkin yönlendirmelerin eksik olması	BYHf	Teşhis/tedavi amacı dışında hastanın tehlikeli atık/maddelere maruziyeti	BYHn
Hasta yönlendirme işaretlerinin eksik olması/bulunmaması	BYHg	Yoğun bakım ünitelerinde gürültü kontrolünün sağlanmaması	BYHo
Yaşlı veya engelli hastalara yönelik düzenlemelerin eksik olması	BYHh	Temel tesis kaynakları ile ilişkili yedek sistemlerin zamanında devreye girmemesi(su,elektrik,gaz vb.)	BYHp

Cihaz/Ekipman/Sistem Kaynaklı Hatalar(CSH)

Birinci Alt Parametre	Kod	Birinci Alt Parametre	Kod
Hareket kısıtlama ekipmanının hastaya zarar vermesi	CSHa	Sentinel olay bildirimlerine zamanında müdahale edilmemesi	CSHh
Asepsi koşullarının altyapı/ekipman eksikliği nedeni ile sağlanmaması	CSHb	İç Güvenlik raporlama bildirimlerinin değerlendirilmemesi	CSHi
Arızalı ekipmanın zamanında onarılmaması/değiştirilmemesi	CSHc	Acil durum ve afet yönetimine ilişkin eğitimlerin verilmemesi	CSHj
Cihaz kalibrasyon ve/veya testlerinin zamanında yapılmaması	CSHd	Hasta şikayet ve geribildirimlerinin değerlendirilmemesi	CSHk
Bakım,teşhis veya tedavi sürecine ilişkin ekipmanın yetersizliği	CSHe	Bilgi ağındaki güvenlik açığı sebebi ile hasta bilgilerinde veri kaybının gerçekleşmesi	CSHi
Cihaz arızası nedeni ile hastanın zarar görmesi	CSHf	Bilgi ağındaki güvenlik açığı sebebi ile hasta verilerinin çalınması	CSHm
Tesiste sentinel olay veya iç güvenlik raporlama sistemlerinin bulunmaması	CSHg		

Tıbbi Kayıt ve Klinik Değerlendirme Hataları (TKH)

Birinci Alt Parametre	Kod	Birinci Alt Parametre	Kod
Hastanın yanlış kimliklendirilmesi	TKHa	Değerlendirme/konsültasyon notlarının okunaksız olması	TKHe
Hastaya yanlış kişiye ait reçetenin verilmesi	TKHb	Değerlendirme/konsültasyon notlarının eksik/hatalı olması	TKHf
Yenidoğanın yanlış kişiye teslimi	TKHc	Hastanın temel bilgilerinin yanlış kaydedilmesi	TKHg
Yapılan bakım/tedavinin tıbbi kayıtlara hatalı işlenmesi	TKHd		

İletişim Hataları (ILH)

Birinci Alt Parametre	Kod	Birinci Alt Parametre	Kod
Hastanın uygulanan bakım,teşhis metodu veya tedavi konusunda biletilendirilmemesi	ILHa	Taburcu sonrası bakım ve tedavi	ILHc
Hastanın uygulanan bakım,teşhis metodu veya tedavi konusunda hatalı/eksik biletilendirilmesi	ILHb		

Bakım,Teşhis ve Tedavi Sürecine İlişkin Hatalar (BTH)

Birinci Alt Parametre	Kod	Birinci Alt Parametre	Kod
Bakım,tedavi gecikmesine bağlı olarak hastada komplikasyon gelişmesi	BTHa	Kırmızı kod durumuna müdahalenin geç yapılması	BTHi
Konsültasyon gecikmesine bağlı olarak hastada komplikasyon gelişmesi	BTHb	Hasta mahremiyetinin ihlal edilmesi	BTHm
Hasta bakım planının hasta ihtiyaçlarına göre belirlenmemesi	BTHc	Hasta emniyetinin sağlanmaması	BTHn
Hastanın nutrisyon açısından değerlendirilmemesi	BTHd	Kalibrasyon süresi dolmuş tıbbi cihaz ile uygulama yapılması	BTHo
Bakım için gerekli asepsi/sterilizasyon/izolasyon koşullarının sağlanmaması	BTHE	Yatış sürecinde hastada 3.seviye ve üstü bası yarası oluşumu	BTHp
Tahlil ve teknik sonuçlarının yanlış değerlendirilmesi	BTHf	Yenidoğanda geç tespit edilen hiperbilirubinemi	BTHq
Bakım/tedavi uygulaması öncesinde hasta kimliğinin doğrulanmaması	BTHg	Yenidoğanda geç tespit edilen hipoglisemi	BTHr
Hastanın düşmesi	BTHh	Yenidoğanda geç tespit edilen prematüre retinopati	BTHs
Hasta tesliminin uygun yapılmaması	BTHi	Hastaya yanlış kan/kan ürünü verilmesi	BTHt
Mavi kod durumuna müdahalenin geç yapılması	BTHj	Tıbbi görüntüleme esnasında hastaya gerekli koruyucu ekipmanın kullanılmaması	BTHu
Pembe kod durumuna müdahalenin geç yapılması	BTHk	Bakım ve tedavi sonrasında gelişen komplikasyonların izlenmemesi	BTHv

Hasta / Refakatçi Kaynaklı Hatalar (HRH)

Birinci Alt Parametre	Kod	Birinci Alt Parametre	Kod
Ciddi yaralanma veya ölümlü sonuçlanan intihar girişimi	HRHa	Hastanın,ameliyat öncesi gereklilikleri yerine getirmemesi	HRHh
Hastanın,diğer hastalara zarar vermesi	HRHb	Hastanın,sağlık personelinin bilgisi dışında sağlık tesisinden ayrılması	HRHi
Hastanın düşmesi	HRHc	Hastanın,ilgili personele sağlık geçmişi hakkında eksik/vaniltıcı bilgi vermesi	HRHj
Hastanın,yatış sürecinde bakım/tedavi yönergelerine uymaması	HRHd	Hastanın veya refakatçilerin,kendilerine verilmesi zorunlu eğitimleri reddetmeleri,dinlememeleri	HRHk
Hastanın,sağlık personelinin bilgisi dışında kimlik tanımlayıcısını çıkarması/değiştirilmesi	HRHe	Taburcu sonrası 3.seviye üstü bası ülseri oluşumu	HRHi
Hastanın,sağlık personelinin bilgisi dışında yatağını değiştirmesi	HRHf	Hastanın,taburcu sonrası kontrole gelmemesi	HRHm
Hastanın,sağlık personelinin bilgisi dışında ilaç/nutrisyon/gıda takviyesi kullanması	HRHg	Hastanın,taburcu sonrası bakım/tedavi yönergelerine uymaması	HRHn